Национальный исследовательский университет   
«Высшая школа экономики»

Лицей

Отчёт о проекте

Windows-Приложение “Книга бизнес-процессов”

*Выполнил Агаси Денис Русланович*

Москва 2019

Проблемное поле

Нередко увеличение объема производства практически у всех компаний влечет за собой расширение штата сотрудников. Новые сотрудники часто нуждаются в помощи со стороны руководства в решении задач, у которых есть определенный алгоритм действий. Но сотрудникам по тем или иным причинам он не знаком, и работникам компании приходится обращаться к руководству, тратя его время на консультацию в решении типовых задач. Также немаловажным является тот факт, что большое количество сотрудников затрудняет коммуникацию между разными областями производства. Таким образом, компания тратит рабочее время руководства на помощь сотрудникам в решении типовых задач и осуществление коммуникации между разными должностями, работа которых могла бы быть оптимизирована с помощью пакета программ. Следовательно, создаваемый продукт будет экономить время компании, высвобождая N-ное количество человекочасов. Конечно же, в мире не существует какой-то обобщенной программы для всех предприятий, так как было бы достаточно сложно специализировать работу программы под каждую компанию разных сфер деятельности, а потому каждая организации создает собственное приложение под свои потребности. Необходимость в программах такого рода не обошла и предприятия, направленные на создание медицинского оборудования.

Я решил заняться этим проектом, потому что считаю, что оптимизация рабочих процессов необходима во всех сферах. Но, как было отмечено ранее, практически невозможно создать общую программу для всех предприятий в виду уникальности этих предприятий. Создание такого приложения именно для предприятия в медицинской сфере – это полезный опыт не только в программировании, но и в работе с большими медицинскими компаниями в целом.

История работы над ИВР

Все время работал над одним проектом. Начал с опроса целевой аудитории – коммерческих представителей компании – о том, что они хотели бы видеть в программе в первую очередь, предложил свои идеи. Далее изучил библиотеку PyQt5 и распланировал внешний вид программы. После этого, согласно плану, написал интерфейс и связался с Главным Менеджером компании по поводу наполнения программы (ответы, шаблоны договоров, коммерческие предложения, статистика по продажам). Далее изучил сторонние библиотеки на языке для работы с протоколами отправки писем, работы с Excel и Word. Затем наполнил программу функционалом и необходимыми данными.

Заказчик

ООО “ОСТЕОМЕД”

Контакты:

* Юрист (непосредственный заказчик) – Родионова Елена Леонидовна – 8-903-200-32-75
* Главный Менеджер (непосредственный заказчик) – Родионов Леонид Даниилович – 8-968-883-09-02
* Главный Директор – Холявкин Дмитрий Анатольевич – 8-903-728-16-78

Описание продукта

В продукте были реализованы все пользовательские сценарии, заявленные изначально. Была реализована самая важная функция продукта – оптимизация рабочих процессов компании. Интерфейс достаточно примитивен, однако это не мешает работе с программой в силу ее простоты и понятности.

Одним из минусов продукта является его неизменяемость со стороны пользователя. Иными словами, если необходимо загрузить в программу новую базу данных с новой статистикой по продажам, то это придется делать вручную разработчику и выпускать “обновление” программы. Для решения этой проблемы необходимо составить четкий план, которому должна соответствовать загружаемая база данных.

В ходе работы над проектом я приобрел знания в работе с интерфейсной библиотекой PyQt5, с некоторыми протоколами интернет-соединений и обмена данными.

Дальнейшее развитие продукта

Планируется сделать продукт редактируемым со стороны пользователя, украсить интерфейс, сделать его более приятным глазу, доработать проект на автоматические ответы партнерам и клиентам компании по почте.

